

Cher destinataire,

La raison pour laquelle nous vous contactons est que vous utilisez ou avez utilisé les services de la Croix-Rouge finlandaise pour la réunification familiale.

Grâce à ce service, la Croix-Rouge aide les membres d'une famille qui ont été séparés en raison d'une guerre, d'une migration ou d'une catastrophe naturelle à se retrouver.

Que s'est-il passé ?

La base de données électronique du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) a été victime d'une cyberattaque. En raison de cette cyberattaque, une instance extérieure à la Croix-Rouge a eu accès aux serveurs et systèmes du Comité qui sont utilisés pour les dossiers de réunification familiale. La Croix-Rouge finlandaise exploite également ces systèmes. Il est possible que les auteurs de cette cyberattaque aient aussi pu voir ou enregistrer vos données personnelles.

Cette cyberattaque a été constatée le 18 janvier, et elle concerne uniquement les bases de données relatives à la réunification des familles. Des méthodes très sophistiquées ont été utilisées pour cette cyberattaque.

Quel impact ceci peut avoir en ce qui vous concerne ?

Nous ne savons pas encore qui est l'auteur de cette cyberattaque ou pour quelle raison celle-ci a été faite. Le Comité international de la Croix-Rouge est actuellement en train d'examiner ces points avec les autorités.

Nous savons que les auteurs de la cyberattaque se sont connectés à ces serveurs et systèmes dans lesquels sont conservées vos données personnelles. Ces données peuvent être, par exemple, votre nom, vos coordonnées de contact, le récit sur les événements qui ont débouché sur la disparition d'une personne, ainsi que les données enregistrées dans la base de données concernant les personnes que vous recherchez.

À l'heure actuelle, il n'y a eu aucun signe permettant de penser que les données de la base de données aient été publiées ou utilisées frauduleusement. Selon les données disponibles à l'heure actuelle, les données n'ont pas été non plus modifiées ou supprimées. Il est toutefois possible que par la suite, l'auteur de la cyberattaque essaye d'exploiter ces données à des fins frauduleuses.

La cyberattaque ne concerne pas d'autres activités d'aide de la Croix-Rouge finlandaise.

Que fait la Croix-Rouge en ce moment ?

Le CIRC a stoppé la cyberattaque et a coupé tous les liens extérieurs avec ses serveurs. La Croix-Rouge Finlandaise a déclaré cette cyberattaque au délégué à la protection des données.

Nous démarrerons tout prochainement le travail pour réunifier les familles, après nous être assurés de pouvoir garantir la sécurité des activités.

Quels sont les points importants dont vous devez tenir compte ?

La situation ne nécessite aucune mesure de votre part à l'heure actuelle.

Il est toutefois possible que l'auteur de la cyberattaque tente d'utiliser frauduleusement ces données. C'est pourquoi il est important d'être prudent avec les SMS, courriels, appels téléphoniques ou autres messages qui vous semblent douteux.

- Ne répondez pas aux éventuels messages douteux, n'ouvrez pas leurs pièces-jointes et ne cliquez pas sur les liens hypertextes.
- Contactez la police, si vous soupçonnez avoir été victime d'une tentative de fraude ou d'extorsion.
- Veuillez noter que les services de la Croix-Rouge pour la réunification familiale sont toujours gratuits. Aucun frais ne sera prélevé.

Avez-vous des questions ?

Il est normal d'éprouver de l'inquiétude ou de l'incertitude dans cette situation. Le caractère confidentiel de vos données personnelles et la protection de ces données sont extrêmement importants pour nous.

- Si vous voulez nous poser des questions sur la cyberattaque, veuillez contacter nos services de réunification familiale : tracing@redcross.fi ou 040 721 5577 (tarif d'appel sur téléphone mobile). Nous répondons aux questions en semaine 9h–11h et 12h–15h. Il est impossible d'envoyer des SMS à ce numéro.
- Vous trouverez également des informations à jour sur la situation sur le site web du Comité international de la Croix-Rouge (CIRC).

Cordialement,

Marja Lehtimäki

Directrice de l'organisation
La Croix-Rouge Finlandaise